

УТВЕРЖДАЮ:

директор МАОУ СШ № 93

Е. В. Чубченко

Приказ № 03-01-018 от 16.12.2020 г.



ПУАН МЕРОПРИЯТИИ

по улучшению качества образовательной деятельности в МАОУ СПН № 93

по итогам независимой оценки качества (образования) на 2020-2023 гг.

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности разработан на основе анализа проблемных направлений деятельности образовательного учреждения по итогам мониторинга независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 г.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Показатель	Параметры, подлежащие оценке	Действия, обеспечивающие совершенствование показателей	Срок реализации	Ответственный	Результат	Планируемая величина показателя
1.Повышение качества открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97 б.)						
1.3. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (значение показателя - 96). 1.3.2. Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". (Значение показателя - 96)	1.3.1. Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (значение показателя - 96). 1.3.2. Качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (значение показателя - 91).	1.Своевременно и качественно, в полном объеме размещать (обновлять) информацию на информационных стендах в МАОУ СПШ № 93 2.Обеспечить (поддерживать) соответствие официального сайта организации требованиям законодательства	постоянно	Зам. директора по УВР Левша О. С. Трофимович И. А. Рукоусева Н. В. Инженер-программист Вдовин В. В.	Обеспечена полнота, доступность и открытость информации о деятельности организации. Наличие (своевременное обновление) на сайте и на информационных стендах сведений о деятельности учреждения. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	100 б.

					телекоммуникационной сети "Интернет" составляет 100% от числа опрошенных респондентов.	
2.Повышение качества комфорта условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (96 б.)						
2.2.Своевременность предоставления услуги (Значение показателя - 96).	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием/консультацию, датой госпитализации/диагностического исследования, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Соблюдать нормативно установленные сроки предоставления услуг	постоянно	Зам. директора по УВР Трофимович И. А. Рукосуева Н. В.	Среднее время ожидания предоставления услуги равно установленному сроку ожидания или является меньше установленного срока ожидания. Доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно, составляет 100%.	100 б.
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг (значение показателя - 92).	2.3.1. Удовлетворенность комфорностью предоставления услуг	Обеспечить полноту, качество и своевременность предоставления услуг	постоянно	Зам. директора по УВР Трофимович И. А. Рукосуева Н. В.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью предоставления услуг, составляет 100%.	
3. Повышение качества доступа услуги для инвалидов (50 б.)						
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Содействие реализации программы «Доступная среда» в организации. Исполнение плана мероприятий по устранению недостатков. Наличие на территории.	Постоянная реализация до 2023 года	Директор Чубченко Е. В. Зам. директора по УВР Трофимович И. А. зам.директора по АХР Баранова . А.	Создание условий доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья.	100 б.

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	прилетающей к организации и в ее помещениях: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (значение показателя -85).	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Обеспечить полноту, качество и доступность предоставления услуг	постоянно	Зам. директора по УВР Левша О. С.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 100%.	
4. Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций (97 б.)						
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Обеспечить соответствие качеств сотрудников коллектива, учебно-вспомогательного персонала.	Постоянно	Зам.директора по УВР Трофимович И. А. Левша О. С. Рукоусева Н. В.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги составляет 100%.	100 б.

непосредственном обращении в организацию (значение показателя -98).						
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (значение показателя -97).	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Обеспечить соответствие уровня квалификации педагогических работников профессиональным стандартам работников образования.	Постоянно	Зам. директора по УВР Трофимович И. А. Левша О. С. Рыкоусева Н. В.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, составляет 100%.	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (значение показателя -97).	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/ жалоб/ предложения, записи на прием/получение услуги, получение консультации		Постоянно	Зам. директора по УВР Трофимович И. А. Левша О. С. Рыкоусева Н. В.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет 100%.	
5. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации (91 б.)						
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать	1. Создана система регулярного мониторинга	Постоянно	Зам. директора по УВР Трофимович И. А.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	100 б.

рекомендовать организацию родственникам и знакомым (Значение показателя - 91)	организацию родственникам и знакомым	(опросы, гугл-таблицы, анкетирование, собеседование). 2. Обеспечить своевременное повышение качества предоставляемых образовательных услуг. 3. Ведение и сопровождение страницы школы в социальных сетях Инстаграм и Вконтакте.	Левша О. С. Рукоусева Н. В.	знакомым, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, условиями оказания услуг в организации в целом составляет 100 %	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (значение показателя – 90)	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри ОУ; графиком работы организации	4. Предоставить получателям образовательных услуг материально-технические условия обучения и результаты их использования (разместить информацию на сайте МАОУ СП № 93 в разделе «Материально-техническое обеспечение»).			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (значение показателя – 94)	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	5. Разработка и внедрение системы навигации во внутренней инфраструктуре ОУ.			